

Приложение 1
к Лицензионному договору

Виды лицензий на экземпляры ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0, размер вознаграждения и период временного использования экземпляров ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0.

Виды лицензий на экземпляры ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 в зависимости от периода временного использования	Период временного использования, дней	Количество лицензий на экземпляры ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 шт.	Цена на 1 (один) активационный номер (код) лицензии (пакета) в тенге (без НДС)
ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или Webkassa 1.0 Удобный (месяц)	30	Не ограничивается	3 000
ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 Универсальный (полугодовой)	182	Не ограничивается	16 900
ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 Популярный (годовой)	365	Не ограничивается	29 500
ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 Мобильный (годовой)	365	не более 1 (одной) активированной лицензии на один БИН (ИИН)	14950
ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и Webkassa 1.0 Упрощенный	365	не более 1 (одной) активированной лицензии на один БИН (ИИН)	40000 (при первичной покупке лицензии)
			10000 (при продлении ранее активированных лицензий)

Виды лицензий на экземпляры Модуля «Аналитика», размер вознаграждения и период временного использования Модуля «Аналитика»

Количества экземпляров ККМ Webkassa у Сублицензиата в момент Активации лицензии модуля «Аналитика»	Период временного использования, дней	Цена лицензии Модуля «Аналитика», в тенге (без НДС)
1 – 2 кассы	182	3 380
3 – 10 касс		10 140

11 – 20 касс		25 350
21 – 50 касс		59 150
51 -100 касс		126 750
101 – 200 касс		253 500
201 – 500 касс		591 500
Более 501 касс		845 000

**Виды лицензий на экземпляры Модуля «Проверка Акцизов»,
размер вознаграждения и период временного использования
Модуля «Проверка Акцизов»**

Виды лицензии Модуля «Проверка Акцизов»	Неделимый период временного использования, дней	Размер вознаграждения, тенге за 1 шт. (без НДС)
Модуль «Проверка Акцизов» в мобильном приложении без ограничения на количество проверяемых учетно-контрольных марок в течение периода временного использования	365 дней	4000

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Настоящий документ определяет процесс осуществления Лицензиаром услуги технической поддержки Лицензиата, и предоставление Лицензиаром консультаций Лицензиату по вопросам функциональных возможностей и порядка использования экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0, права на которые предоставляются Лицензиату в рамках настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиаром самостоятельно или посредством привлечения третьих лиц на основании запросов, поступивших от Лицензиата.

1.2. Запросы на техническую поддержку осуществляются по телефону, E-mail, факсу, мессенджер WhatsApp. Срок ответа Лицензиара на запрос Лицензиата определяется характером возникающих вопросов, но не более трех рабочих дней. Лицензиар обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в минимальный возможный срок.

1.3. Техническая поддержка осуществляется посредством:

- выдачи консультаций по поступившим запросам через телефон, E-mail, факс, мессенджер WhatsApp;
- Активации лицензий экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- проведения инструктажа по настройке и демонстрации работы экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0, мобильного приложения, web-интерфейса, модуля печати;
- предоставления и установки обновлений мобильного приложения и модуля печати;
- проведения проверки оплаты в ОФД и за право временного использования экземпляров ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- смены токенов в ОФД и установки их на экземпляры ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- проверки наличия интернет-соединения на аппаратном устройстве Лицензиата;
- оказания помощи в решении технических проблем и предоставление ответов на вопросы, связанные с работой экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- в форме иных действий, направленных на качественное оказание технической поддержки экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0.

1.4. Услуги оказываются Лицензиаром или привлеченным третьим лицом в рабочие дни с 09-00 до 19-00 по времени г. Нур-Султан.

1.5. Лицензиар не несет ответственности за допущенную задержку в оказании услуг по технической поддержке, если она была вызвана:

- отсутствием на рабочем месте либо недоступностью персонала Лицензиата;
- отсутствием полного доступа к техническим средствам Лицензиата;
- отсутствием либо неисправностью каналов связи (телефонов, электронной почты, Интернета, внутренней сети);
- некорректными настройками используемого персонального компьютера, планшета, мобильного телефона Лицензиата;

- перебоями сети телекоммуникации, электроснабжения или техническими сбоями оборудования на стороне оператора фискальных данных;
- блокировок работы экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0, осуществляемых оператором фискальных данных;
- отсутствием оплаты за временное использование экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0, а также за услуги, предоставляемые ОФД;
- изменением законодательства Республики Казахстан.

2. ВИДЫ И ОБЪЕМ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

2.1. В рамках Технической поддержки Лицензиар или привлеченное третье лицо оказывает следующие услуги:

- 2.1.1. оказание консультаций по вопросам эксплуатации и технических возможностей экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- 2.1.2. оказание консультаций по вопросам постановки экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 на учет в налоговом органе;
- 2.1.3. оказание консультаций по вопросам регистрации (ввода сведений) об экземплярах ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 на сайте ОФД и работы с ним;
- 2.1.4. оказание консультаций по вопросам взаимодействия экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 с учетными системами, оборудованием и т.п.;
- 2.1.5. осуществление Активации лицензий экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- 2.1.6. проведение инструктажа по настройке и демонстрации работы вариантов использования экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 в виде мобильного приложения, web-интерфейса, модуля печати и пр.
- 2.1.7. проведение инструктажа по настройке и демонстрации работы экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 для особых видов деятельности (ломбарды, обменные пункты и др.);
- 2.1.8. проведение проверки наличия Интернет-соединения или иного сетевого соединения на аппаратном устройстве Лицензиата;
- 2.1.9. установка обновлений мобильного приложения, модуля печати экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 на аппаратном устройстве Лицензиата;
- 2.1.10. проведение проверки поступления оплаты Лицензиата за временное использование экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 и за услуги ОФД;
- 2.1.11. проведение смены токена в ОФД и введение его в экземпляр Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0;
- 2.1.12. оказание помощи в решении технических проблем, связанных с эксплуатацией экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 Лицензиатами, в том числе, предоставление ответов на вопросы, связанные с работой экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0, возникшей в результате ошибок сотрудников Лицензиата или других ошибок.

2.1.13. оказание Лицензиатам содействия в установке и настройке экземпляров Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0 при изменении конфигурации операционных систем, других базовых программных продуктов или аппаратных средств Лицензиатов;

**Форма согласия на сбор и обработку персональных данных,
вводимых в экземпляры Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ
Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0**

ПИСЬМЕННАЯ ФОРМА	ФОРМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА -
<p>Настоящим Я, _____ <i>(ФИО полностью)</i> ИИН _____ даю оператору <i>(ИИН)</i> персональных данных ТОО «Webkassa Development» согласие на сбор и обработку своих персональных данных, вводимых в экземпляры Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0.</p> <p>_____ <i>(дата)</i> _____ <i>(подпись лица)</i></p>	<p>Настоящим Я, _____ <i>(ФИО полностью)</i> ИИН _____, в форме <i>(ИИН)</i> электронного документа, с применением электронной цифровой подписи, даю оператору персональных данных ТОО «Webkassa Development» согласие на сбор и обработку своих персональных данных, вводимых в экземпляры Модуля «Аналитика», Модуля «Проверка Акцизов», ККМ Webkassa 3.0, ККМ Webkassa 2.0 и/или ККМ Webkassa 1.0.</p> <p>_____ <i>(дата)</i> _____ <i>(электронная цифровая подпись лица)</i></p>